

I. Mô tả chung:

- Quy trình Mở tài khoản doanh nghiệp online nhằm tạo ra 1 kênh online để Khách hàng SME có thể mở và sử dụng được luôn Tài khoản mà không cần đến Ngân hàng.
- Khách hàng được thực hiện các giao dịch tài khoản trên VPBank Online KHDN trong hạn mức chuyển tiền theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

II. Đối tượng và điều kiện áp dụng:

- Là Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ **mới** tại VPBank (chưa có hồ sơ/CIF)
- Có Giấy Đăng ký doanh nghiệp (ĐKKD) tại VN, không áp dụng với QĐ thành lập
- Có 1 Người làm Đại diện pháp luật đồng thời là Đại diện hợp pháp của Chủ tài khoản
- Có chữ ký số còn hiệu lực (chữ ký số của tổ chức hoặc Chữ ký số của tổ chức gắn với Đại diện Pháp luật)
- Có QĐ bổ nhiệm Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán/ Hợp đồng thuê dịch vụ kế toán
- Có tư cách pháp nhân, không áp dụng với Chi nhánh, VPDD, DN tư nhân

Các điều kiện khác để VPBank xem xét phê duyệt (xác thực thông tin Khách hàng):

- Thông tin doanh nghiệp trùng khớp với thông tin trên website của Sở Kế hoạch đầu tư hoặc Cơ quan thuế & thuộc trạng thái đang hoạt động.
- Đại diện pháp luật đúng là Chủ thuê bao của Số điện thoại đã kê khai (trùng khớp thông tin tại Nhà mạng), SĐT thuộc nhà mạng Viettel, Mobifone, Vinaphone
 - * Đại diện pháp luật có thể kiểm tra trước bằng cách soạn tin "TTTB" gửi 1414 (miễn phí).
 - * Trong một số trường hợp, nếu nguồn dữ liệu VPBank dùng để xác thực có kết quả là Không trùng khớp thì VPBank sẽ căn cứ vào nguồn dữ liệu mà VPBank xác thực để quyết định.

III. Đặc điểm Gói sản phẩm KYC Online

Khách hàng mở Tài khoản doanh nghiệp online sẽ đăng ký Gói sản phẩm EKYC online gồm các sản phẩm, dịch vụ sau:

1. Tài khoản thanh toán (chỉ giao dịch trên VPBank Online KHDN)
2. Dịch vụ SMS Banking
3. Dịch vụ sổ phụ, hóa đơn điện tử
4. Dịch vụ Ngân hàng điện tử (VPBank Online KHDN): Hạn mức giao dịch 300 triệu VND/lần và 300 triệu/ngày.

IV. Quy định về hồ sơ

1. Hồ sơ mở Tài khoản doanh nghiệp online

Khách hàng Cung cấp và Ký chữ ký số trên bộ hồ sơ sau:

STT	Loại hồ sơ	Ghi chú
1.	Giấy ĐKKD	Khách hàng cung cấp bản chính (dạng văn bản giấy) để chụp ảnh trực tiếp
2.	QĐ bổ nhiệm Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán/ Hợp đồng thuê dịch vụ kế toán	
3.	CMNT của Đại diện pháp luật (khớp đúng trên Giấy ĐKKD)	
4.	CMNT của Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán	
5.	Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng mở và sử dụng TKTT, VPBank Online KHDN	Hệ thống tự sinh ra sau khi Khách hàng điền đầy đủ thông tin

2. Hồ sơ nâng cấp Gói sản phẩm KYC Online

Trường hợp cần tăng hạn mức/ giao dịch tại Quầy/ sử dụng các sản phẩm khác (vay, mở thẻ...)..., Khách hàng cần cung cấp hồ sơ nâng cấp theo quy định của VPBank:

STT	Loại hồ sơ	Ghi chú
1.	Giấy đề nghị nâng cấp Gói sản phẩm KYC online, đề nghị kiêm hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ (để nâng cấp Gói sản phẩm KYC Online)	Theo mẫu của VPBank
2.	Đầy đủ bộ hồ sơ mở tài khoản theo quy định của VPBank	Bổ sung các hồ sơ chưa cung cấp tại thời điểm mở (Điều lệ,...) hoặc các hồ sơ có thay đổi

V. Quy trình mở Tài khoản doanh nghiệp online (Gói sản phẩm KYC Online)

Các bước	Nội dung
Bước 1.	Khách hàng truy cập vào hệ thống SME Connect (bằng máy tính/ laptop) Cách 1: Vào trực tiếp link và Chọn “Mở tài khoản online” https://smeconnect.vpbank.com.vn/tai-khoan-doanh-nghiep/ekyc Cách 2: Vào website của vpbank/Chọn Doanh nghiệp SME/ Chọn Kết nối doanh nghiệp/ Chọn Đăng ký tài khoản thanh toán/ Chọn Mở tài khoản online: https://www.vpbank.com.vn/doanh-nghiep-vua-va-nho
Bước 2.	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng kê khai số Đăng ký kinh doanh- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu

Bước 3.	<p>Khách hàng cung cấp hồ sơ mở tài khoản bằng việc:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Sử dụng điện thoại, bật camera để quét mã QR + Chụp ảnh từng loại hồ sơ, chụp từng trang (tối đa 10 trang/ 1 loại hồ sơ) - Sau khi chụp ảnh chọn Kết thúc - Quay lại màn hình máy tính, chọn “Hoàn thành”, hồ sơ sẽ tự động tải lên hệ thống.
Bước 4.	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống gửi mật khẩu OTP cho Người kê khai để xác thực các thông tin kê khai là trung thực, chính xác và đầy đủ.
Bước 5.	<ul style="list-style-type: none"> - Đại diện pháp luật đọc, kiểm tra lại các thông tin, hồ sơ đã cung cấp, các bản điều khoản & điều kiện có liên quan trước khi Ký số. - Nếu đồng ý, Đại diện pháp luật tích chọn đồng ý và thực hiện ký chữ ký số.
Bước 6.	<ul style="list-style-type: none"> - VPBank sẽ kiểm tra, xác thực: <ul style="list-style-type: none"> + Hiệu lực của chữ ký số của Khách hàng để đảm bảo hợp lệ + Kiểm tra thông tin, hồ sơ của Khách hàng để đảm bảo trùng khớp, hợp lệ theo quy định của pháp luật và VPBank. + Xác thực lại thông tin Khách hàng với Bên thứ 3 để đảm bảo là trùng khớp. (Trong 1 số trường hợp, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn của Bên thứ 3 để xin phép xác thực thông tin cho VPBank) - Sau khi kiểm tra, xác thực các thông tin: <ul style="list-style-type: none"> + Nếu trùng khớp và hợp lệ: VPBank thực hiện phê duyệt + Nếu không trùng khớp/không hợp lệ/không đáp ứng điều kiện: VPBank từ chối phê duyệt
Bước 7.	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu hồ sơ của Khách hàng được duyệt: <ul style="list-style-type: none"> + VPBank thực hiện mở Gói sản phẩm KYC online cho Khách hàng + Ký số, gửi kết quả qua email cho Khách hàng. - Nếu hồ sơ của Khách hàng bị từ chối phê duyệt: VPBank gửi kết quả qua email cho Khách hàng và có nêu rõ lý do từ chối.
Bước 8.	<p>VPBank lưu hồ sơ của Khách hàng trên hệ thống theo quy định</p>

Hướng dẫn Khách hàng chụp ảnh hồ sơ

Màn hình máy tính:

- Chọn vào “Chụp ảnh” bên cạnh từng loại hồ sơ
- Màn hình máy tính hiện mã QR code

BƯỚC 3: CUNG CẤP HỒ SƠ MỞ TÀI KHOẢN

Quý khách vui lòng mở camera Điện thoại, quét mã QR trên màn hình để chụp ảnh từng loại hồ sơ
* Các hình ảnh đảm bảo phải rõ ràng, không bị mờ, nhoè.

GIẤY TỜ CÁN THIẾT TRONG HỒ SƠ (BẢN CHÍNH)

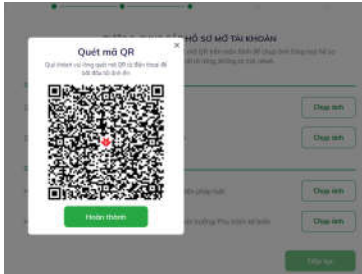
Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ĐKKD

Quyết định bổ nhiệm Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán

GIẤY CHỨNG MINH NHÂN THÂN (BẢN CHÍNH)

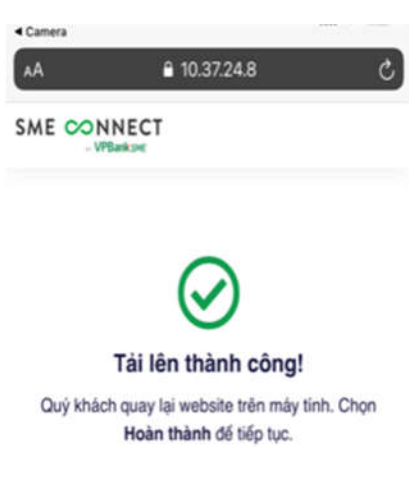
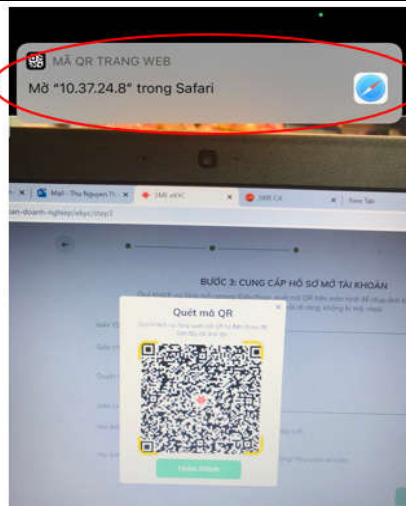
Hai ảnh mặt trước và mặt sau CMND/ CCCD của Đại diện pháp luật.

Hai ảnh mặt trước và mặt sau CMND/ CCCD của Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán.



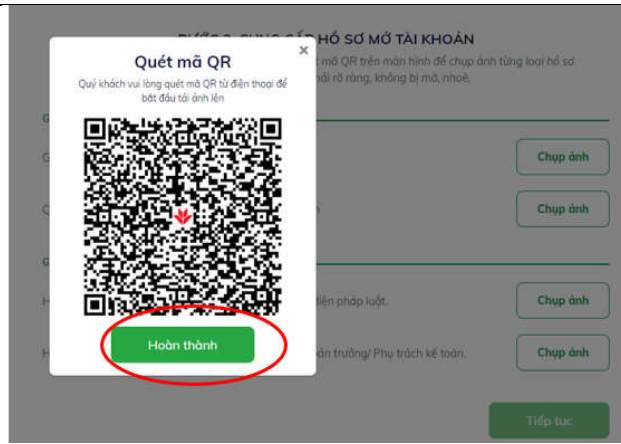
Trên Điện thoại:

- Sử dụng điện thoại, Bật camera, hướng về màn hình máy tính để quét mã QR
- Mở trình duyệt từ link scan QR code theo hướng dẫn trên màn hình (sử dụng Chrome hoặc Safari để chụp ảnh tốt nhất).
- Chọn “Chụp thêm ảnh” để chụp thêm trang thứ 2, 3...
- Sau khi chụp đến trang cuối của loại hồ sơ (chụp đủ các trang) => Chọn “Kết thúc” để tải ảnh lên hệ thống



Trên Máy tính:

Chọn “Hoàn thành”




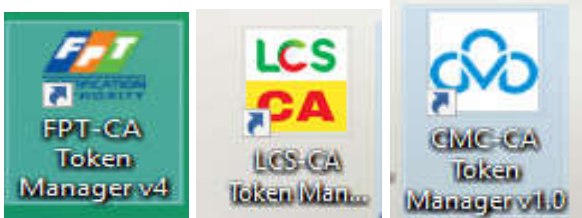
<ul style="list-style-type: none"> - Ảnh chụp sẽ tự động tải lên màn hình máy tính - Tiếp tục chụp ảnh cho Loại hồ sơ tiếp theo 	<p style="text-align: center;">BƯỚC 3: CUNG CẤP HỒ SƠ MỞ TÀI KHOẢN</p> <p style="text-align: center;"><small>Quý khách vui lòng mở camera Điện thoại, quét mã QR trên màn hình để chụp ảnh từng loại hồ sơ * Các hình ảnh đảm bảo phải rõ ràng, không bị mờ, nhoè.</small></p> <p>GIẤY TỜ CÁN THIẾT TRONG HỒ SƠ (BẢN CHÍNH)</p> <p>Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp/ĐKKD <input type="checkbox"/> Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp ĐKKD.pdf</p> <p>Quyết định bổ nhiệm Kế toán trưởng/Phụ trách kế toán</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/> X <input checked="" type="checkbox"/> Thành công</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Chụp ảnh"/></p> <hr/> <p>GIẤY CHỨNG MINH NHÂN THÂN (BẢN CHÍNH)</p> <p>Hai ảnh mặt trước và một sau CMND/ CCCD của Đại diện pháp luật.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Chụp ảnh"/></p> <p>Hai ảnh mặt trước và một sau CMND/ CCCD của Kế toán trưởng/ Phụ trách kế toán.</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Chụp ảnh"/></p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Tiếp tục"/></p>
---	--

VI. Hướng dẫn Khách hàng thực hiện ký số trên hệ thống SME Connect của VPBank

- Khách hàng có thể sử dụng bất kỳ chữ ký số nào của nhà cung cấp trên thị trường: Viettel, FPT, VNPT, Bkav, ... <khuyến nghị sử dụng nhà cung cấp có uy tín trên thị trường>
- Khách hàng sử dụng Chữ ký số của tổ chức hoặc Chữ ký số của tổ chức gắn với Đại diện Pháp luật & chịu trách nhiệm về toàn bộ hồ sơ được ký bởi chữ ký số của Khách hàng.
- Hiện nay, đối với Macbook (hệ điều hành IOS) thông thường bị chặn cài đặt công cụ ký số, do vậy khuyến nghị Khách hàng không sử dụng Macbook để đăng ký dịch vụ/ ký số.
- Để thực hiện ký chữ ký số trên hệ thống của VPBank, Khách hàng cần cài đặt như sau:



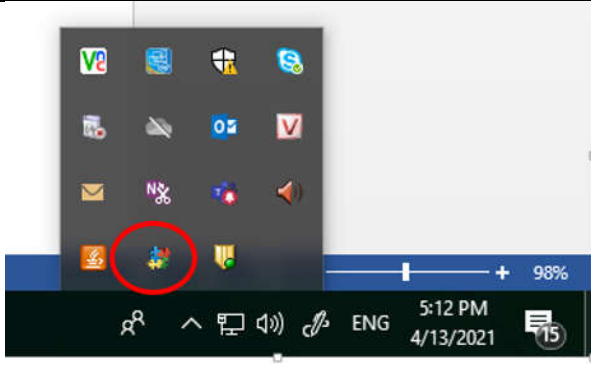
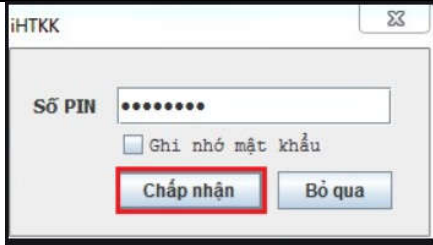
1- Cài đặt phần mềm quản lý Chữ ký số “Token Manager” của Nhà cung cấp chữ ký số trên máy tính

(chỉ thực hiện bước này nếu trước đó Khách hàng chưa cài đặt & lần đầu thực hiện ký số trên máy tính).

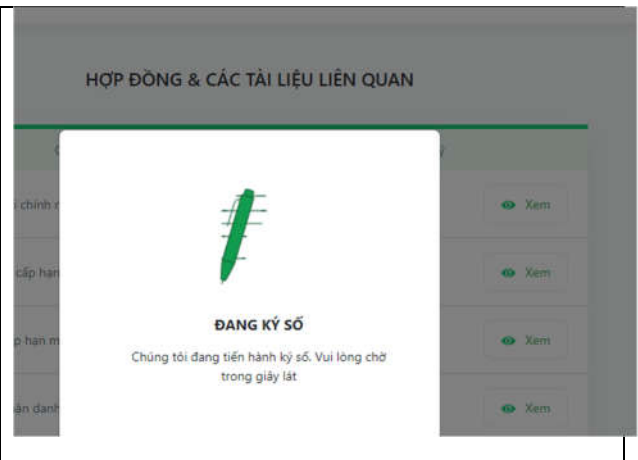
<ul style="list-style-type: none"> - Kết nối/cắm token Chữ ký số vào máy tính 	
<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt phần mềm ký số của Đơn vị cung cấp cấp chữ ký số cho Khách hàng – Token Manager 	

<p>VD: Khách hàng sử dụng chữ ký số của FPT thì cần cài phần mềm chữ ký số của <i>FPT-CA Token Manager</i></p>	
--	--

2- Cài đặt công cụ ký số “VPBank Signature Plugin” và ký số:

<ul style="list-style-type: none"> - Tải về máy công cụ ký chữ ký số (theo link hướng dẫn trên hệ thống của VPBank trong quá trình Khách hàng đăng ký sản phẩm dịch vụ) 	<p>Cài đặt công cụ ký chữ ký số trên máy</p> 
<ul style="list-style-type: none"> - Cài đặt công cụ “VPBank Signature Plugin” 	
<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo duy trì bật/mở công cụ trước khi và trong lúc thực hiện ký chữ ký số - Đảm bảo đã cắm chữ ký số vào máy tính 	
<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện ký số: Nhập mã PIN 	

- Sau khi nhập mã PIN, hệ thống sẽ thực hiện ký số

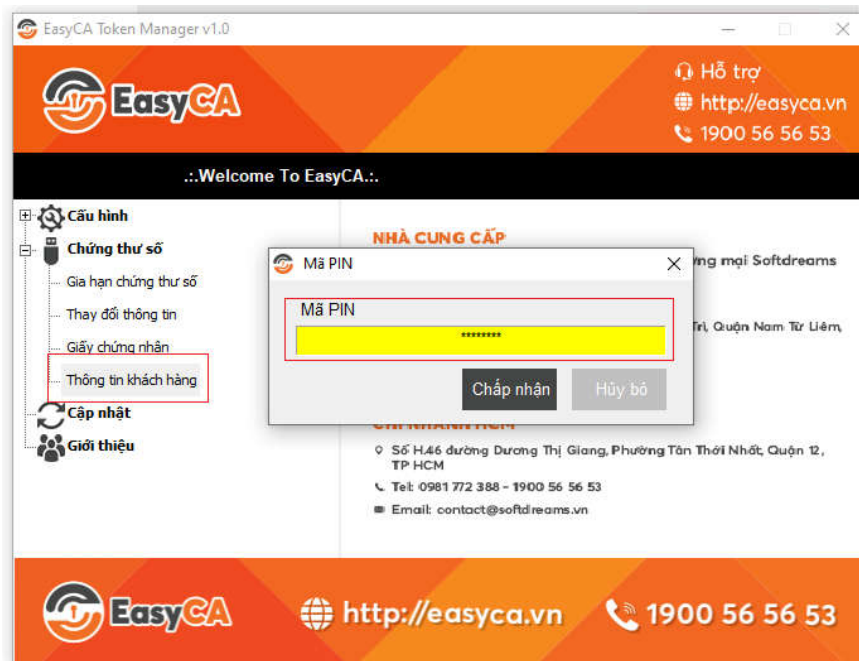


3- Một số lỗi thường gặp khi cài đặt hoặc thực hiện ký số

- Máy tính không nhận token usb chữ kí số:** Khách hàng cần đảm bảo máy tính đã nhận usb (có thể kiểm tra ở góc dưới bên phải màn hình)

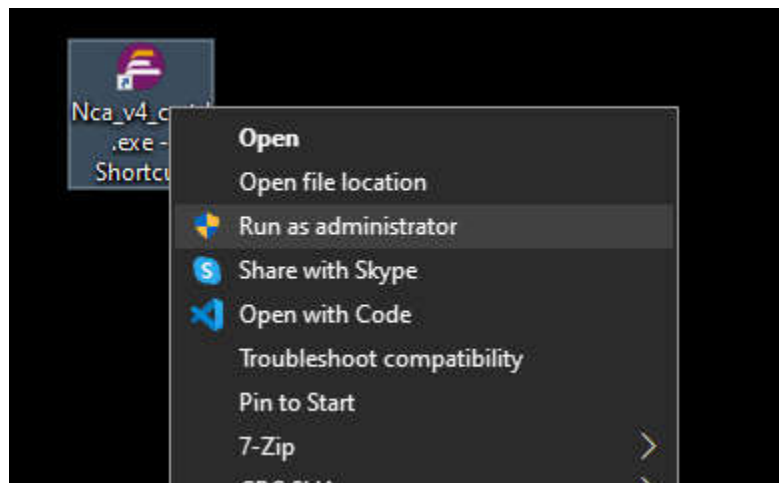


- b) **Hệ thống báo sai mã PIN chữ kí số:** Bật chương trình quản lý token của đơn vị cấp chứng thư số và nhập mã PIN vào đó xem có vào được không



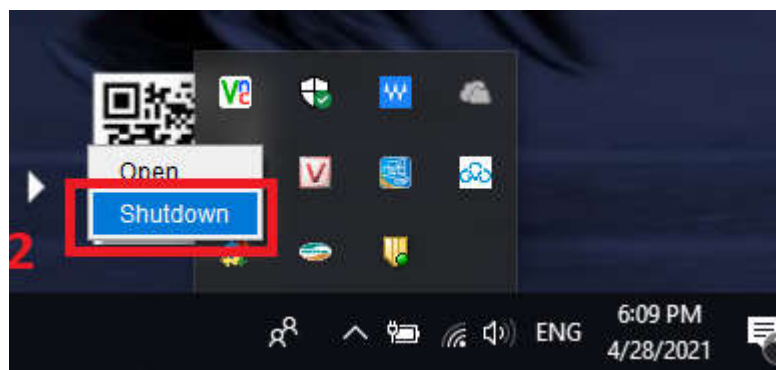
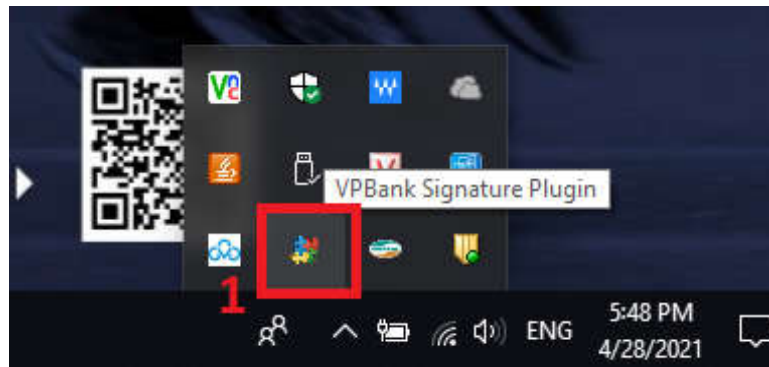
(Ví dụ với token của EasyCA)

- c) **Hệ thống thông báo KH nhập sai mã PIN** tuy nhiên sử dụng mã PIN đó thì vào được chương trình quản lý token: Cập nhật lại phần mềm quản lý chứng thư số (thường phải chạy trình quản lý chứng thư số bằng quyền Admin)

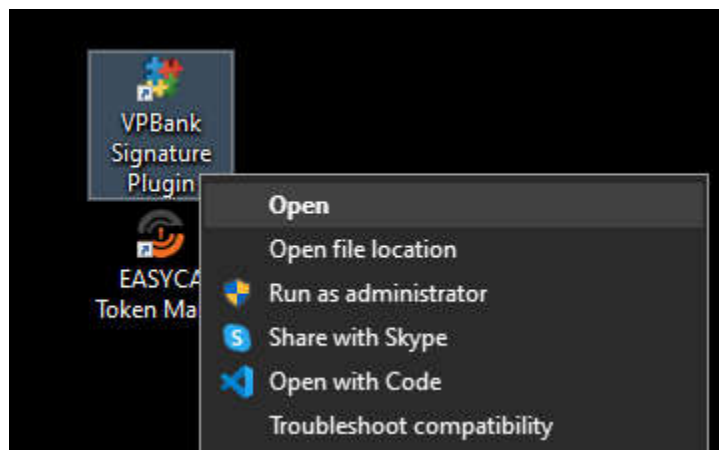


d) KH thực hiện kí số nhưng màn hình báo chữ kí số hết hiệu lực

Bước 1: Đóng vpbank signature plugin (click chuột phải vào biểu tượng dưới thanh công cụ - > click chuột phải vào biểu tượng -> click chuột trái chọn “shut down”)

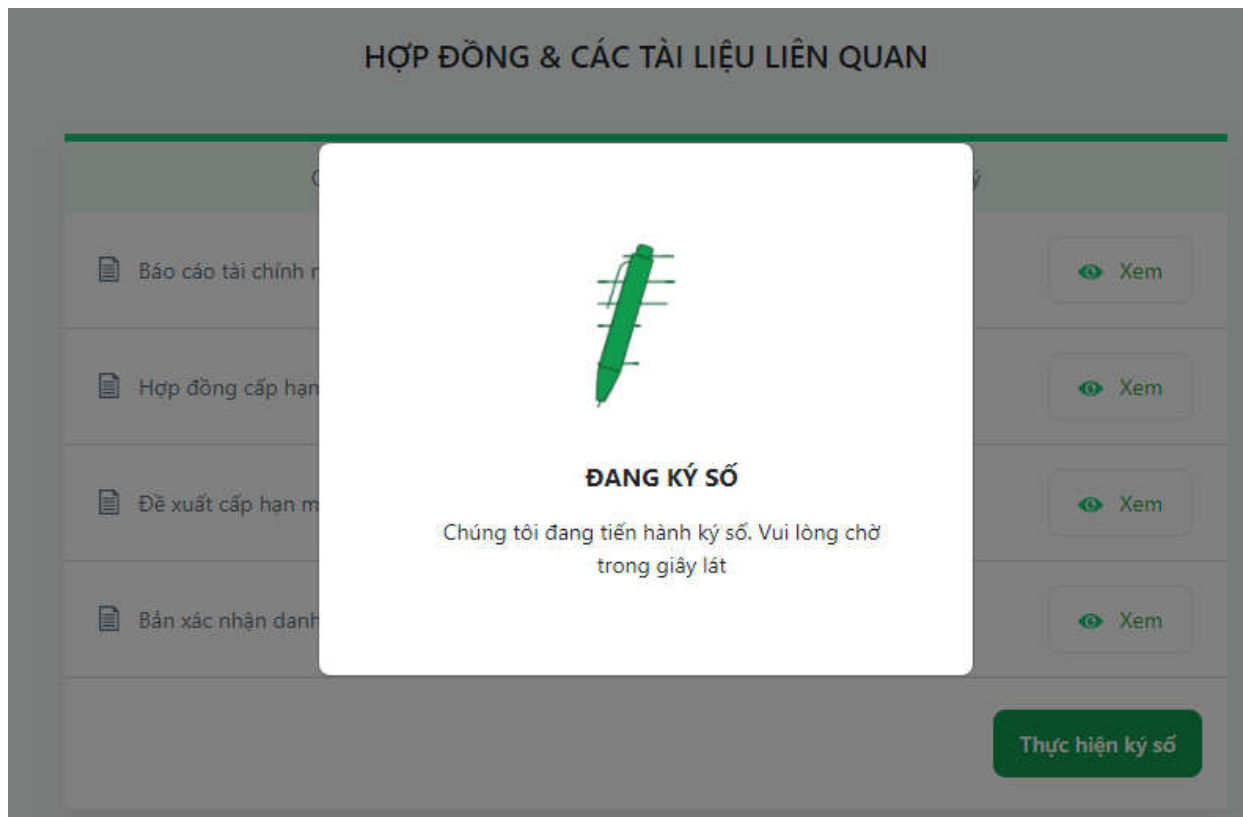


Bước 2: Bật lại vpbank signature plugin và chờ 2-3 phút.



Bước 3: Rút USB token ra và cắm lại.

Bước 4: Truy cập lại trang thực hiện ký số và thực hiện ký số



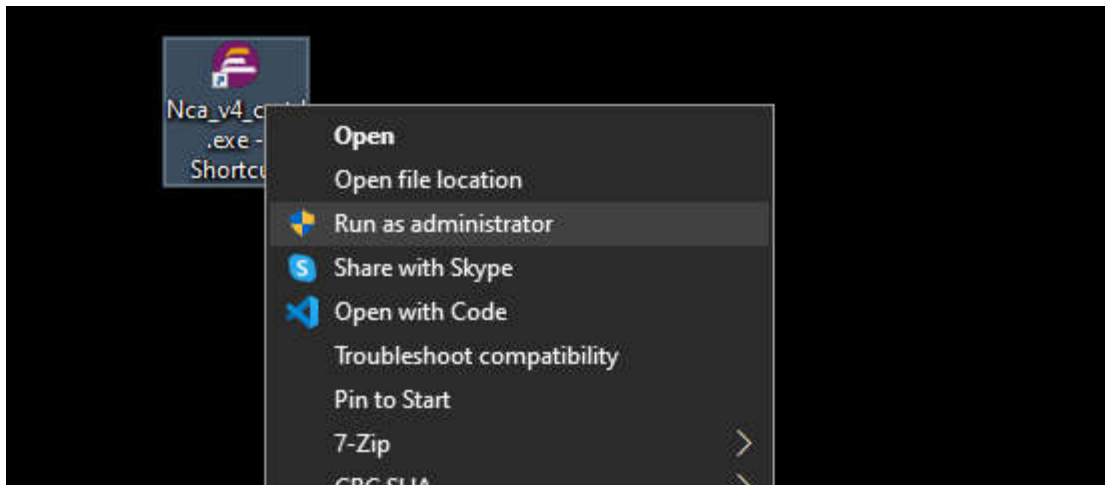
Bước 5: Trường hợp vẫn lỗi, đề nghị KH khởi động lại máy tính

e) **Khách hàng dùng chứng thư do NewCA cung cấp, ký số và Hệ thống báo lỗi chứng thư số đã hết hạn**

Khách hàng thực hiện cập nhật phiên bản mới nhất của NewCA như sau:

Bước 1 : Tắt chương trình của NewCA trên taskbar

Bước 2: Bật chương trình của NewCA bằng quyền Administrator

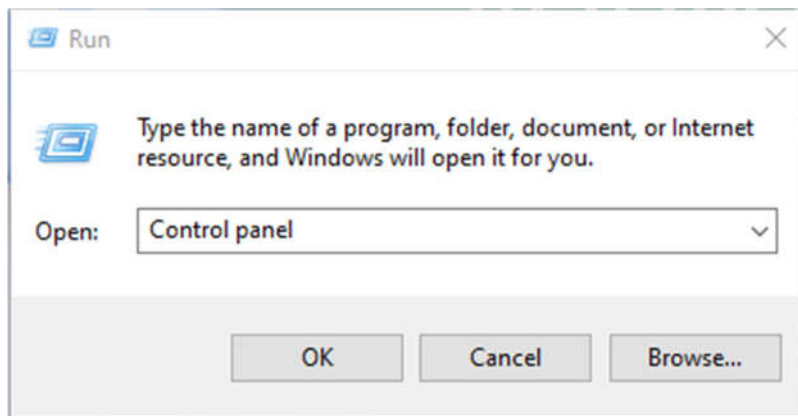


Chương trình sẽ yêu cầu Khách hàng thực hiện cập nhật phần mềm. Khách hàng chọn đồng ý để tiếp tục. Sau khi cập nhật xong, chương trình tự động khởi chạy lại, lúc đó khách hàng thực hiện khởi động lại máy và quay lại bước ký số.

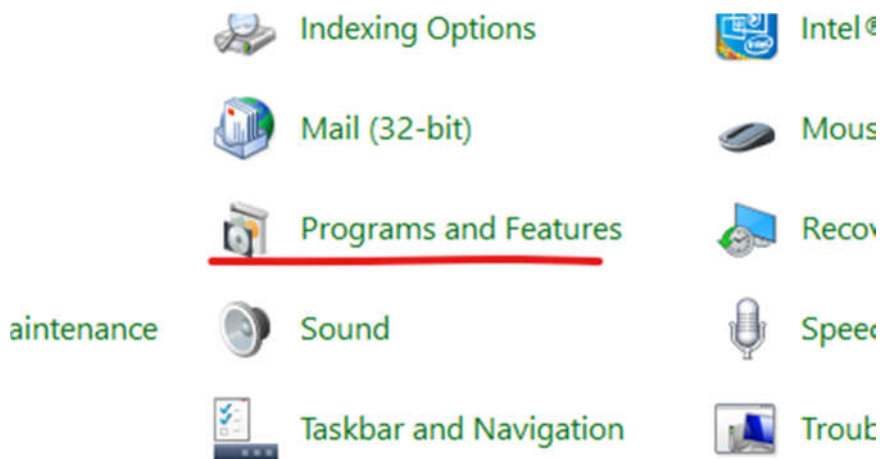
Một số trường hợp khởi động lại máy vẫn không nhận được chứng thư số mới thì cần phải gỡ bản cài cũ ra và thực hiện cài đặt lại bản mới. Sau khi cài, thực hiện lại từ bước 1.

Cách gỡ phần mềm ký số :











Bước 1: Nhấn tổ hợp phím Windows+R (phím Windows bên cạnh phím Alt) và nhập vào Control panel, chọn OK



Bước 2: Màn hình hiện ra, chọn Programs And Features

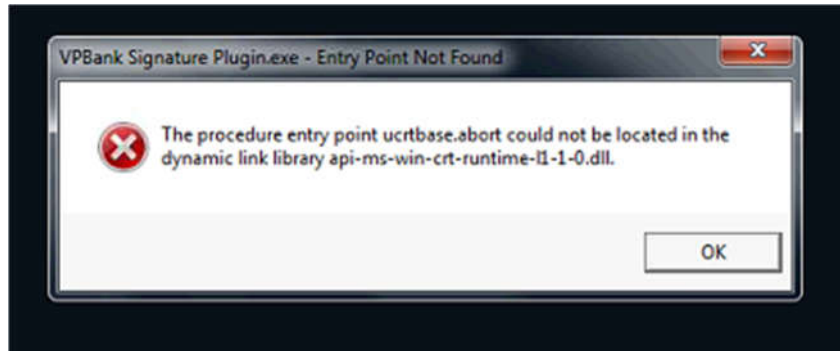


Bước 3: Chọn Phần mềm chứng thư số tương ứng sau đó chọn Uninstall:

Organize ▾ <u>Uninstall</u>		
Name	Publisher	Installed On
 VNPT-CA Ace PKI Token (Chỉ gỡ bỏ)		12/24/2020
 EFY-CA Token Manager v1.0 (Remove only)	EFY Certification Authority	11/24/2020
 EASYCA Token Manager v1.0 (Remove only)	EASYCA	11/11/2020
 VINA-CA Token Manager V5.0 (Chỉ gỡ bỏ)		11/11/2020
 FPT-CA Token Manager v4	FPT Certification Authority	10/9/2020
 Token Manager Version 5.0 (Remove only)	Viettel-CA	10/9/2020
 Ajiant	Viettel Cyber Security	8/3/2020
 Python 2.7.18	Python Software Foundation	6/5/2020
 Check Point Deployment Shell	Check Point	3/9/2020
 Check Point SSL Network Extender	CheckPoint	3/9/2020

Tùy vào phần mềm chứng thư số mà cửa sổ tiếp theo sẽ hiển thị khác nhau. Nhưng đều chọn đồng ý gỡ bỏ và bấm tiếp tục.

- f) Yêu cầu Khách hàng khởi động lại máy tính để đảm bảo bản cài đặt đã được hệ thống khởi động thành công.
- g) Trường hợp không thực hiện ký số được nữa thì đề nghị Khách hàng sử dụng một máy tính khác hoặc một usb token khác xem có bị lỗi hay không.
- h) Đối với KH sử dụng windows 7 và hệ thống hiển thị thông báo**



Thì cần phải tải và cài đặt thêm phần mềm VC++, link tải <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48145>

Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015

Important! Selecting a language below will dynamically change the complete page content to that language.

Select Language: **Download**

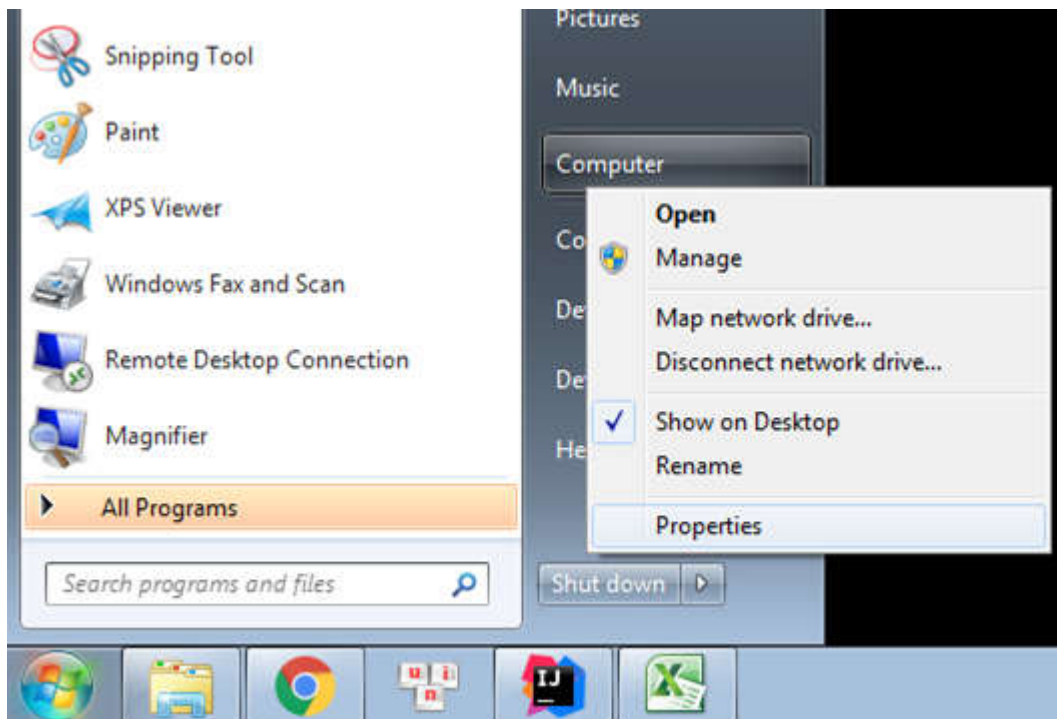
Khách hàng chọn bản vc_redist.x64.exe nếu máy tính cài windows 64bit hoặc vc_redist.x86.exe nếu máy tính cài windows 32bit.

Choose the download you want

<input type="checkbox"/> File Name	Size
<input type="checkbox"/> vc_redist.x64.exe	13.9 MB
<input type="checkbox"/> vc_redist.x86.exe	13.1 MB

Cách kiểm tra windows 7 là 32 hay 64bit:

Nháy chuột phải vào Computer, chọn Properties



Kiểm tra thông tin, như hình là windows 64 bit.

System

Rating:	4.6 Windows Experience Index
Processor:	Intel(R) Pentium(R) CPU G4560 @ 3.50GHz 3.50 GHz
Installed memory (RAM):	4.00 GB
System type:	64-bit Operating System
Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display

Computer name, domain, and workgroup settings

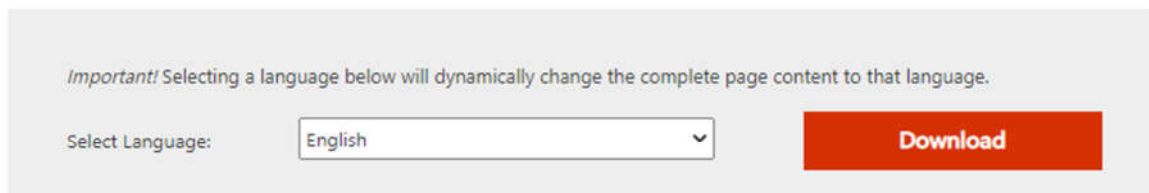
Computer name:	HON-IT-PC22012
Full computer name:	HON-IT-PC22012.vpbank.com.vn
Computer description:	
Domain:	vpbank.com.vn

Một số máy sử dụng bản windows 7 cũ quá, chưa có phần mềm .net Framework thì sẽ báo lỗi sau:



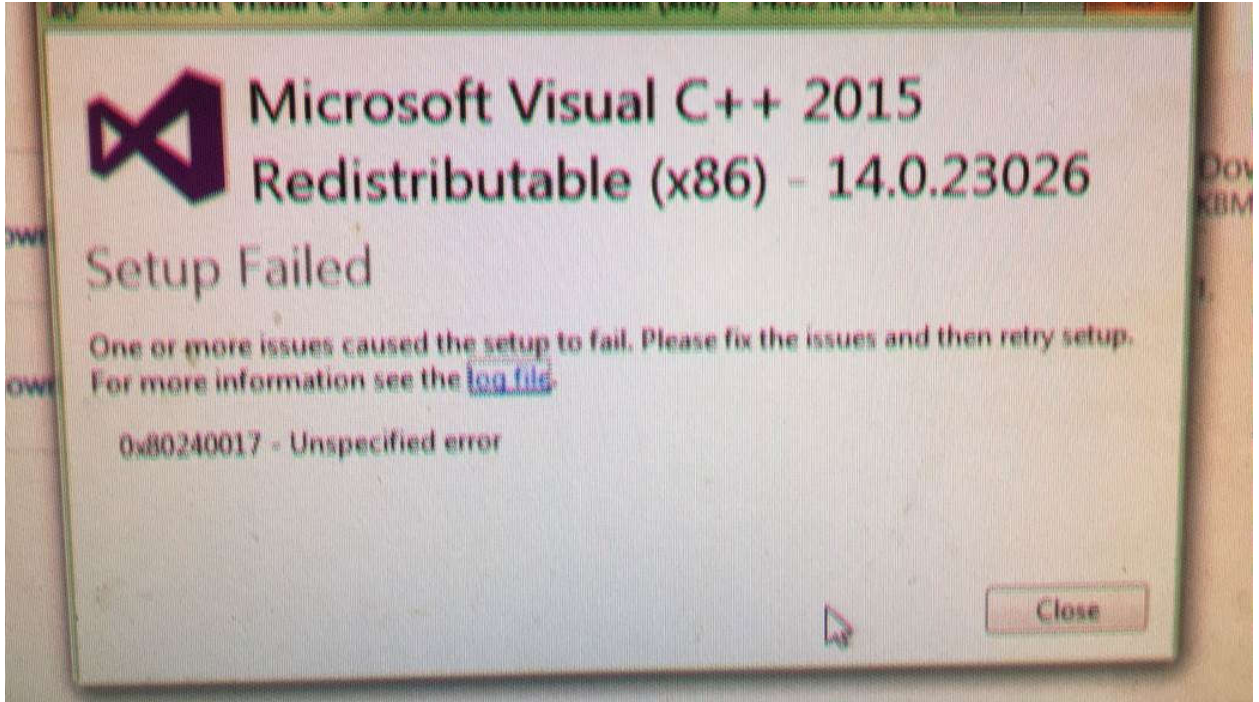
Khi đó khách hàng cần cài thêm .net Framework tải từ <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17718>

Microsoft .NET Framework 4 (Standalone Installer)



The Microsoft .NET Framework 4 redistributable package installs the .NET Framework runtime and associated files that are required to run and develop applications to target the .NET Framework 4.

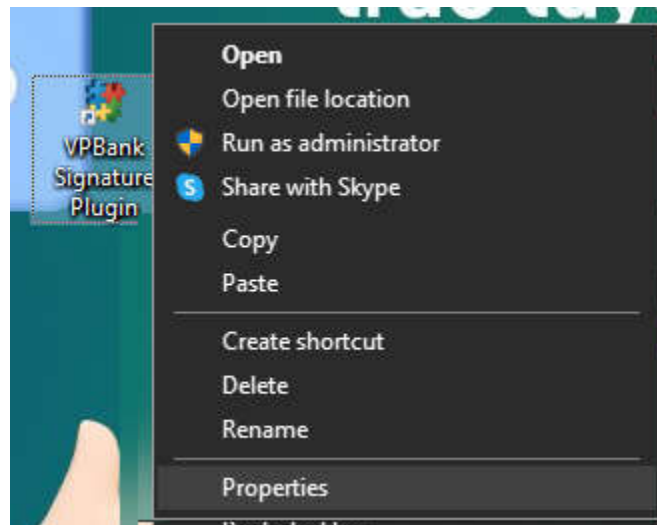
*** Xử lý tình huống khi lỗi không thể cài VC++ trên windows 7**



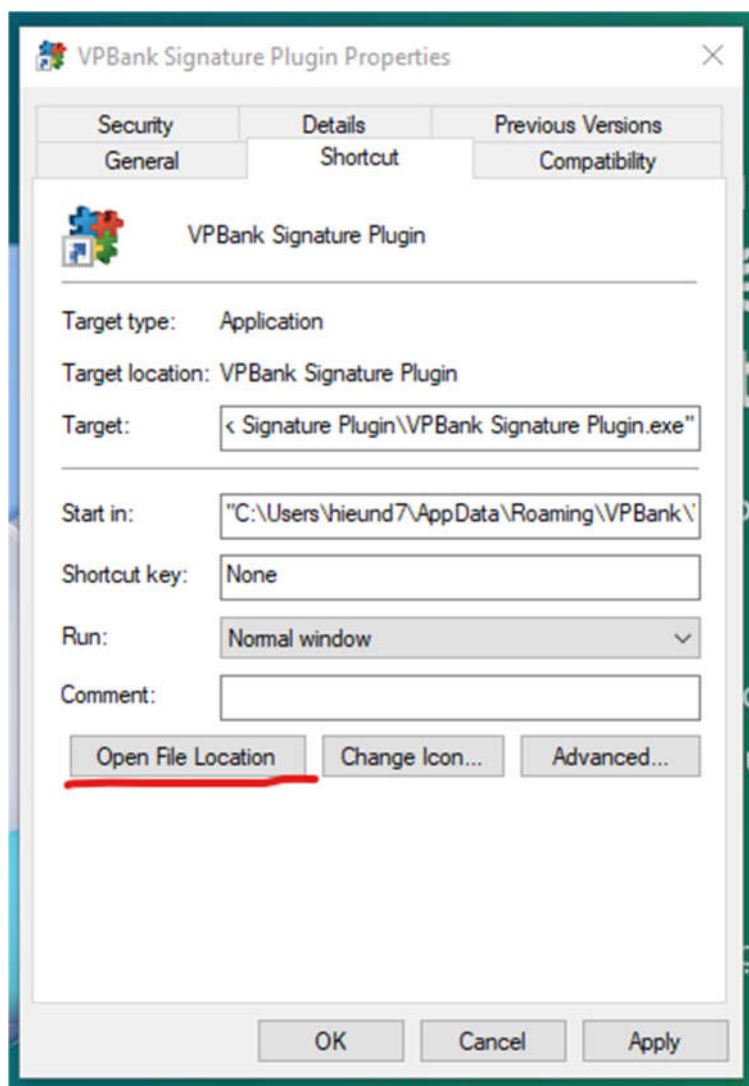
Đây là tình huống khi bản windows 7 quá cũ hoặc ko thể bật tính năng Update windows.

Lúc này thì phải chạy server riêng của plugin bằng cách sau

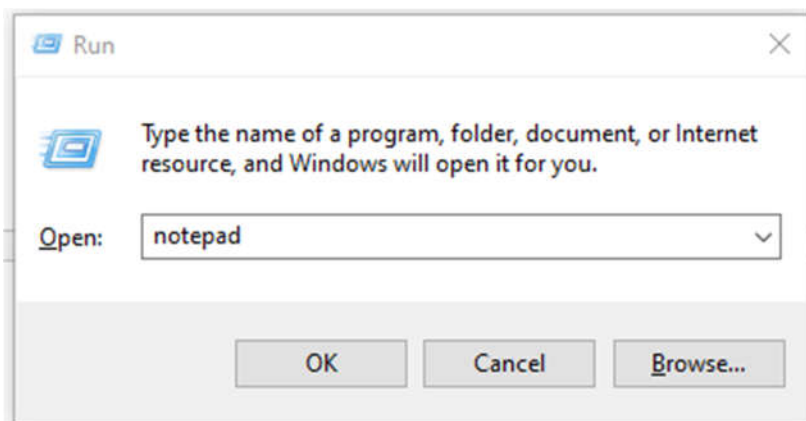
Bước 1: Nháy chuột phải vào icon Plugin của vpbank, chọn Properties



Bước 2 : Chọn Open file location



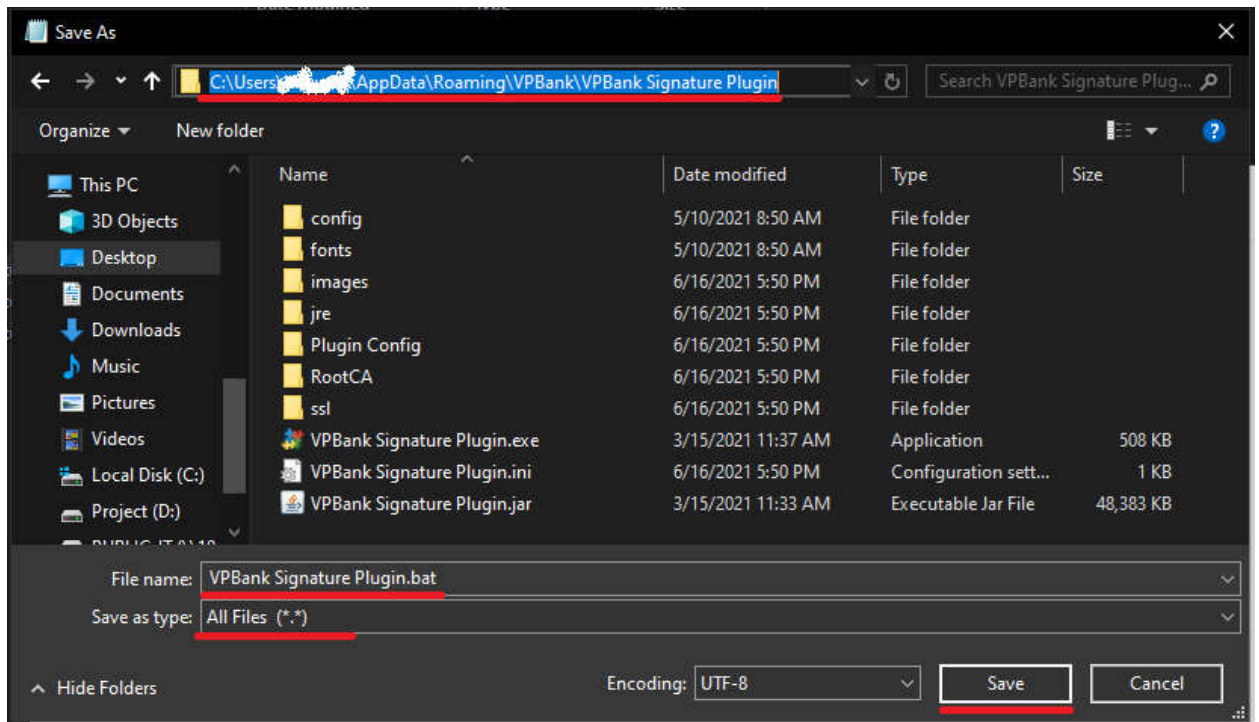
Bước 3: Màn hình hiện ra, nhấn Windows + R, nhập vào notepad và OK



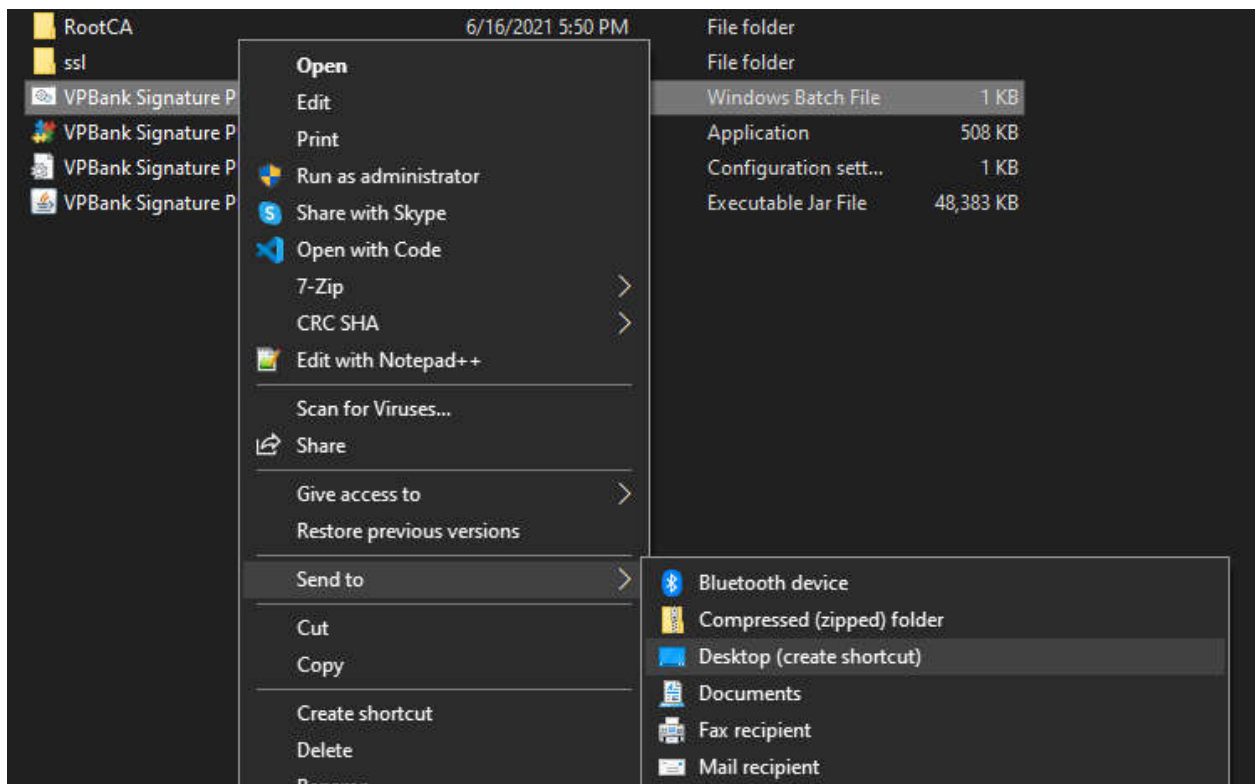
Copy/Paste nội dung sau vào notepad:

`jre\bin\java -jar "VPBank Signature Plugin.jar"`

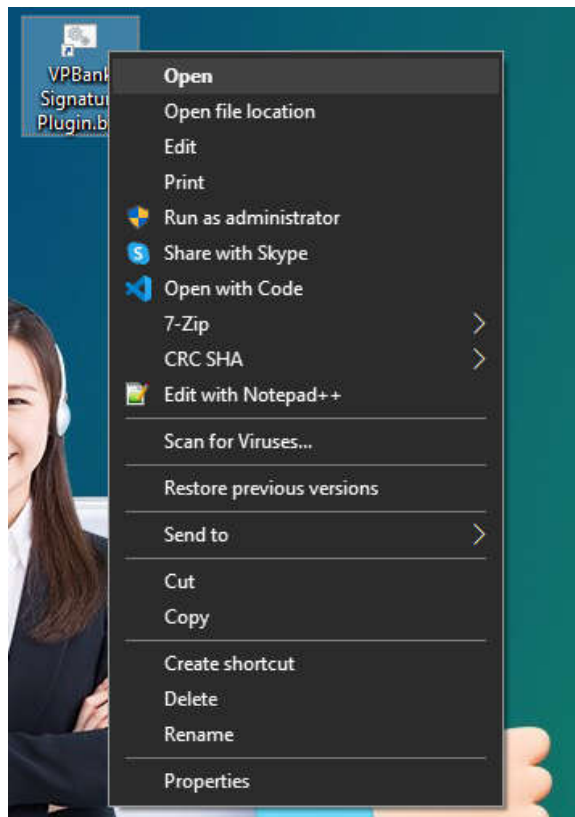
Bước 4: Lưu file này vào đúng thư mục của Plugin với tên **VPBank Signature Plugin.bat**



Nháy chuột phải vào file, chọn send to => desktop để tạo shortcut



Bước 5: Cắm usb token, chờ 30s để hệ thống nhận USB, sau đó chạy file này ở màn hình desktop để bật plugin



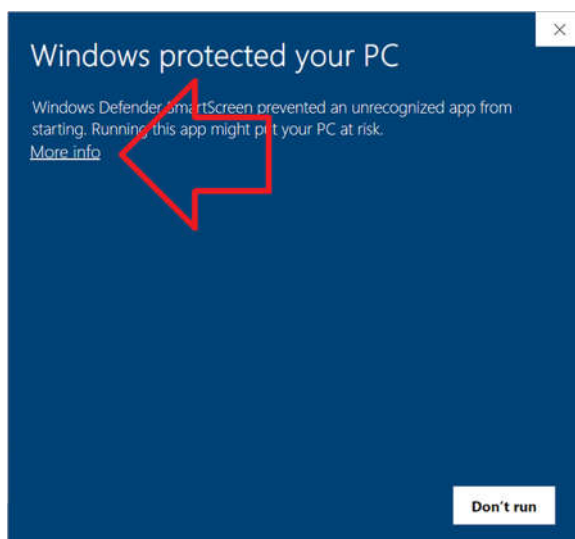
Đợi 1p để Plugin load thông tin về usb token

```
VPBank Signature Plugin.bat
2021-06-23 18:30:52,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:30:55,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:30:55,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:01,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:04,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:06,ERROR, usb.UsbToken:547,java.io.IOException: The specified procedure could not be found.
2021-06-23 18:31:06,INFO , usb.UsbToken:63,C:\WINDOWS\system32\easyca_csp11_v1.dll
2021-06-23 18:31:06,ERROR, usb.UsbToken:82,iaik.pkcs.pkcs11.wrapper.PKCS11Exception: CKR_CRYPTOKI_ALREADY_INITIALIZED
2021-06-23 18:31:06,INFO , usb.TokenManager:1315,Load PKCS#11 library successfully
2021-06-23 18:31:06,INFO , usb.TokenManager:1338,Connect Token OK: Session = 367170901
```

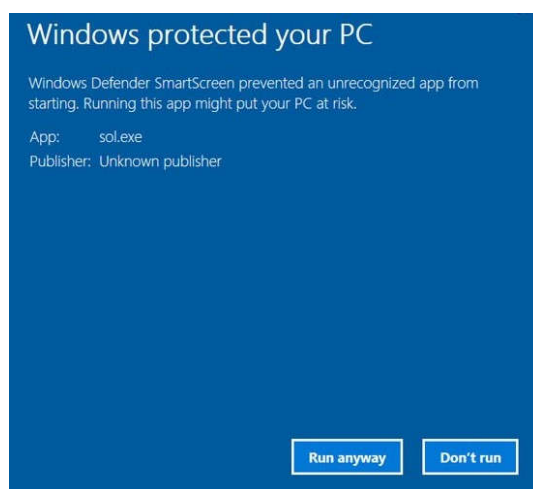
Sau đó thực hiện vào trình duyệt và ký số bình thường.

* Tình huống gặp lỗi trên windows 10

Nếu trên windows 10 hiển thị lỗi không cho phép cài



Thì click chọn More Info, sau đó chọn Run Anyway



VII. Đầu mối liên hệ hỗ trợ

Trường hợp cần hỗ trợ hoặc tư vấn thêm, Khách hàng vui lòng liên hệ VPBank theo số điện thoại 1900 545 415 hoặc email: chamsocdoanhnghiep@vpbank.com.vn

Trân trọng ./.